

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ детский сад № 445

Бурматова Н.Ю.

Приказ № 01.06.2020



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ детский сад № 445

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте МАДОУ 445: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Февраль 2020	Заместитель заведующего Ленчевская Е.Ю.	Размещено на официальном сайте МАДОУ 445: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	24.01.2020

	- банер с пригласением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru			- банер с пригласением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, благоустройство прилегающей территории	Запланировать ПФХД на 2020-2021 год по модернизации детских прогулочных площадок	2020-2022 гг	Зам. зав по АХЧ Порядина Е.Б.	Произведен санитарный спил ветхих деревьев.	14.03.2020
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок					
Проблемы питания	- проанализировать недостатки 20 дневного меню, при необходимости внести корректировку. - Открытое мероприятие для родителей по	2020 гг	Зам. заведующего по АХЧ Порядина Е.Б. Зам. заведующего Ленчевская Е.Ю.	Были произведен анализ 20 дневного меню, добавлена новая кисломолочная продукция, производится закупка мяса высшего сорта,	01.03.2020

	особенностям питания в детском саду, с дегустиацией блюд.			пересмотрели выдачу кондитерских изделий.	
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	с 13.01.2020 года охрану МАДОУ № 445 осуществляет ЧОП; - установка дополнительных видеокамер внешнего и внутреннего наблюдения, модернизация домофонной системы	2020-2021 гг	Зам. заведующего по АХЧ Порядина Е.Б.	Произведено обследование домофонной системы, планируется ее модернизация.	01.03.2020
медицинское обслуживание	Организовать родительские собрания, семинары с приглашением медицинских работников ЦГБ № 13	2020 г	Зам. заведующего Ленчевская Е.Ю	Оборудовали медицинские кабинеты компьютерами и оборудованием	09.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточный уровень доступности	- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	2020-2022гг	Зам. заведующего по АХЧ Порядина Е.Б.	-	-
Недостаточный уровень доступности	- оборудовать санитарно-гигиенические помещения для людей с ОВЗ; - оборудовать кнопкой вызова входные группы и калитки.	2020-2022гг	Зам. заведующего по АХЧ Порядина Е.Б.	-	-
Специалисты по сопровождению лиц с ОВЗ	Направить на курсы повышения квалификации сотрудников по сопровождению лиц с ОВЗ	2020-2021 гг	Зам. заведующего Ленчевская Е.Ю.	Работники включены в план по повышению квалификации по сопровождению лиц с ОВЗ	09.01.2020
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
качество работы персонала (вежливость, индивидуальность	- Провести беседу по корпоративной этике, с целью повышения	2020 г	Зам. заведующего Ленчевская Е.Ю.	С работниками была проведена беседа по корпоративной	28.02.2020

подход, невыполнение прямых обязанностей)	вежливости и доброжелательност и работников.			этике, с целью повышения вежливости и доброжелательност и работников.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаток образовательно-развивающих программ	Ввести дополнительные образовательно-развивающие программы	2020-2022 гг	Зам. заведующего Ленчевская Е.Ю.	Произведен анализ по дополнительным образовательно-развивающим программам.	28.02.2020
Кадры (нехватка, текучка) узкопрофильные специалисты	- Штатное расписание укомплектовано в полном объеме, за последние два года педагогический состав изменился на 2%; - Продолжать повышение квалификации работников ДОУ;	Постоянно	Зам. заведующего Ленчевская Е.Ю.	Повышение курсов повышения квалификации работников ДОУ по графику	постоянно