

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 445**

620026 г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, 101

инн 6685039198, кпп 668501001, тел. (факс): 8(343)286-13-43, sadik_445@mail.ru



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

МАДОУ детский сад № 445

(наименование организации)

За II полугодие 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Усилить работу по популяризации	Разместить на официальном сайте	Февраль 2020	Заместитель заведующего Пенчевская	Размещено на официальном сайте	Устранено в 1

официального сайта bus.gov.ru	МАДОУ 445: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru		Е.Ю.	МАДОУ 445: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru Ведется дальнейшая работа по популяризации сайта МАДОУ № 445	полугодию 2020 года (24.01.2020)
				Ведется дальнейшая работа по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ № 445	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, благоустройство прилегающей территории Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Запланировать ПФХД на 2021-2022 год по модернизации детских прогулочных площадок	2020-2022 гг	Зам. зав по АХЧ Порядина Е.Б.	Озеленение территории дополнительными посадками. Произведена замена ветхого напольного покрытия прогулочных веранд.	01.07.2020 25.08.2020
Проблемы питания	- запланировать апробирование и внедрение нового	2022 гг	Зам. заведующего по АХЧ Порядина Е.Б.	Был выделен контингент воспитанников,	01.09.2020

	Безмолочного меню, для детей с особенностями питания.			нуждающихся в диетическом и безмолочном питании	
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	с 13.01.2020 года охрану МАДОУ № 445 осуществляет ЧОП; - установка дополнительных видеокамер внешнего и внутреннего наблюдения, модернизация домофонной системы	2020-2021гг	Зам. заведующего по АХЧ Порядина Е.Б.	- Произведено обслуживание домофонной системы, планируется ее модернизация. - Установлена дополнительная камера внутреннего наблюдения	Устранено в I полугодии 2020 года (01.03.2020)
медицинское обслуживание	Организовать родительские собрания, семинар с приглашением медицинских работников ЦРБ № 13	2020г	Зам. заведующего Ленчевская Е.Ю	Оборудовали медицинские кабинеты компьютерами и оборудованием	09.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности	- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	2020-2022гг	Зам. заведующего по АХЧ Порядина Е.Б.	Планируется	2022
Недостаточный уровень доступности	- оборудовать санитарно-гигиенические помещения для людей с ОВЗ; - оборудовать кнопкой вызова входные группы и калитки.	2020-2022гг	Зам. заведующего по АХЧ Порядина Е.Б.	Планируется	2022
Специалисты по	курсы повышения	2020-2021 гг	Зам. заведующего	Работники включены в	09.01.2020

сопровождению лиц с ОВЗ	квалификации сотрудников по сопровождению лиц с ОВЗ		Денчевская Е.Ю.	план по повышению квалификации по сопровождению лиц с ОВЗ Два сотрудника прошли обучение по доп. профессиональной программе. «Современные технологии работы воспитателей и специалистов ДОО с обучающимися с ОВЗ в условиях реализации ФГОС ДО», 72 часа	18.09.2020
-------------------------	---	--	-----------------	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)	Психологический тренинг, с целью повышения вежливости и доброжелательности работников. Предотвращение профессионального выгорания пед. работников	2020 г	Педагог-психолог Масалкина О.А.	Проведены психологические тренинги, с целью повышения вежливости и доброжелательности работников. Предотвращение профессионального выгорания пед. работников	31.08.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаток образовательно-развивающих программ	Ввести дополнительные образовательно-развивающие программы	2020-2022 гг	Зам. заведующего Лещевская Е.Ю.	Расширен спектр дополнительных образовательных услуг «Логоритмика»	01.10.2020
--	--	--------------	---------------------------------	--	------------

			«Занимательный английский», увеличен охват воспитанников, посещающих ЦДОУ	
Кадры (нехватка, текучка) узкопрофильные специалисты	- Штатное расписание укомплектовано, за последние два года педагогический состав изменился на 2%; - Продолжать повышение квалификации работников ДООУ;	Постоянно	Зам. заведующего Ленчевская Е.Ю.	Повышение курсов повышения квалификации работников ДООУ по графику
				постоянно