

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 445**

620026 г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, 101
инн 6685039198, кпп 668501001, тел. (факс): 8(343)286-13-43, sadik_445@mail.ru



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ детский сад № 445

(наименование организации)

Отчет по состоянию на 01.08.2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте МАДОУ 445: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Февраль 2020	Заместитель заведующего Ленчевская Е.Ю.	Размещено на официальном сайте МАДОУ 445: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru Ведется дальнейшая работа по популяризации сайта МАДОУ № 445	Устранено в 1 полугодии 2020 года (24.01.2020)
				Ведется дальнейшая работа по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ № 445	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, благоустройство прилегающей территории	Запланировать ПФХД на 2021-2022 год по модернизации детских прогулочных площадок	2020-2022 гг	Зам. зав по АХЧ Порядина Е.Б.	1. Произведен косметический ремонт входной группы и пищеблока по адресу Народной воли, 93а 2. Произведен косметический ремонт группы № 8 (покраска стен, замена труб канализации, замена пола в туалете) 3. Произведено озеленение территории	01.07.2021
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок					01.06.2021

				детского сада дополнительными посадками (цветы, деревья). Произведена обрезка деревьев. 4. Оборудована соляная комната. 5. Приобретена и установлена Метеоплощадка.	01.01.2021 30.06.2021
Проблемы питания	- разработка безмолочного меню, для детей с особенностями питания.	2022 г	Зам. заведующего по АХЧ Порядина Е.Б.	Безмолочное меню для детей с особенностями питания в стадии разработки, готовится к внедрению	31.12.2021
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	с 13.01.2020 года охрану МАДОУ № 445 осуществляет ЧОП; - установка дополнительных видеокамер внешнего и внутреннего наблюдения, модернизация домофонной системы	2020-2021гг	Зам. заведующего по АХЧ Порядина Е.Б.	- Произведена модернизация домофонной системы, планируется установка дополнительной камеры внутреннего наблюдения	Устранено 01.06.2021 До 31.12.2021
Медицинское обслуживание	Организовать родительские собрания, семинар с приглашением медицинских работников ЦРБ № 13	2020г	Зам. заведующего Ленчевская Е.Ю	Организовано консультирование с медицинским работником по вопросам медицинского обслуживания. Медицинские кабинеты	Устранено в 2020 г.

				оборудованы в соответствии с требованиями.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности	- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	2020-2022гг	Зам. заведующего по АХЧ Порядина Е.Б.	Планируется	2022
Недостаточный уровень доступности	- оборудовать санитарно-гигиенические помещения для людей с ОВЗ; - оборудовать кнопкой вызова входные группы и калитки.	2020-2022гг	Зам. заведующего по АХЧ Порядина Е.Б.	Планируется	2022
Специалисты по сопровождению лиц с ОВЗ	курсы повышения квалификации сотрудников по сопровождению лиц с ОВЗ	2020-2021 гг	Зам. заведующего Ленчевская Е.Ю.	Работники включены в план по повышению квалификации по сопровождению лиц с ОВЗ Один педагог прошел профессиональную переподготовку по программе «Педагогическое сопровождение детей с ОВЗ (тьютор), в объеме 520 часов.	01.01.2021 21.05.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)	Психологический тренинг, с целью повышения вежливости и доброжелательности работников. Предотвращение профессионального выгорания пед.работников	2021 г	Педагог-психолог Масалкина О.А.	Проведены психологические тренинги, с целью повышения вежливости и доброжелательности работников. Предотвращение профессионального выгорания пед.работников	30.08.2021 (тренинги и консультации проходят постоянно в течение учебного года)

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаток образовательно-развивающих программ	Ввести дополнительные развивающие программы	2020-2022 гг	Зам. заведующего Ленчевская Е.Ю.	Расширен спектр дополнительных образовательных услуг «Логоритмика» «Занимательный английский» «Ментальная математика», увеличен охват воспитанников, посещающих ЦДОУ	01.10.2021
Кадры (нехватка, текучка) узкопрофильные специалисты	- Штатное расписание укомплектовано, за последние два года педагогический состав изменился на 2%; - Продолжать повышение квалификации работников ЦДОУ;	Постоянно	Зам. заведующего Ленчевская Е.Ю.	Повышение курсов повышения квалификации работников ЦДОУ по графику	постоянно