

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 445**

620026 г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, 101
инн 6685039198, кпп 668501001, тел. (факс): 8(343)286-13-43, sadik_445@mail.ru



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

МАДОУ детский сад № 445

(наименование организации)

Отчет по состоянию на 31.12.2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте МАДОУ 445: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Февраль 2020	Заместитель заведующего Ленчевская Е.Ю.	Размещено на официальном сайте МАДОУ 445: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru Ведется дальнейшая работа по популяризации сайта МАДОУ № 445	Устранено в 1 полугодии 2020 года (24.01.2020)
				Ведется дальнейшая работа по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ № 445	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, благоустройство прилегающей территории	Запланировать ПФХД на 2021-2022 год по модернизации детских прогулочных площадок	2020-2022 гг	Зам. зав по АХЧ Порядина Е.Б.	1. Произведен косметический ремонт входной группы и пищеблока по адресу Народной воли, 93а 2. Произведен косметический ремонт группы № 8 (покраска стен, замена труб канализации, замена пола в туалете) 3. Произведено озеленение территории	01.07.2021
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок					01.06.2021

				детского сада дополнительными посадками (цветы, деревья). Произведена обрезка деревьев. 4. Оборудована соляная комната. 5. Приобретена и установлена Метеоплощадка. 6. Произведен косметический ремонт музыкально-спортивного зала по адресу Народной воли, 101 7. Произведена покраска потолка в спальном помещении группы № 9 по адресу Народной воли, 93а	01.01.2021 30.06.2021 31.09.2021 04.11.2021
Проблемы питания	- разработка безмолочного меню, для детей с особенностями питания.	2022 гг	Зам. заведующего по АХЧ Порядина Е.Б.	Безмолочное меню для детей с особенностями питания в стадии разработки, готовятся к внедрению	31.12.2021
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	с 13.01.2020 года охрану МАДОУ № 445 осуществляет ЧОП; - установка дополнительных видеокамер внешнего и внутреннего	2020-2021гг	Зам. заведующего по АХЧ Порядина Е.Б.	- Произведена модернизация домофонной системы, планируется установка дополнительной	Устранено 01.06.2021

	наблюдения, модернизация домофонной системы			камеры внутреннего наблюдения	до 31.12.2021
медицинское обслуживание	Организовать родительские собрания, семинары с приглашением медицинских работников ЦРБ № 13	2020г	Зам. заведующего Лечебская Е.Ю	Организовано консультирование с медицинским работником по вопросам медицинского обслуживания. Медицинские кабинеты оборудованы в соответствии с требованиями.	Устранено в 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности	- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	2020-2022гг	Зам. заведующего по АХЧ Порядина Е.Б.	Планируется	2022
Недостаточный уровень доступности	- оборудовать санитарно-гигиенические помещения для людей с ОВЗ; - оборудовать кнопкой вызова входные группы и калитки.	2020-2022гг	Зам. заведующего по АХЧ Порядина Е.Б.	Планируется	2022
Специалисты по сопровождению лиц с ОВЗ	курсы повышения квалификации сотрудников по сопровождению лиц с ОВЗ	2020-2021 гг	Зам. заведующего Лечебская Е.Ю.	1. Работники включены в план по повышению квалификации по сопровождению лиц с ОВЗ	01.01.2021

				2. Один педагог прошел профессиональную подготовку по программе «Педагогическое сопровождение детей с ОВЗ (тьютор), в объеме 520 часов.	21.05.2021
--	--	--	--	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)	Психологический тренинг, с целью повышения вежливости и доброжелательности работников. Предоставление профессионального выгорания пед. работников	2021 г	Зам. заведующего Ленчевская Е.Ю.	Три человека прошли курсы повышения квалификации по дополнительной образовательной программе «Разрешение и профилактика конфликтов в образовательной организации», в объеме 36 часов	11.11.2021 (тренинги и консультации проходят постоянно в течение учебного года)

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаток образовательно-развивающих программ	Ввести дополнительные образовательные развивающие программы	2020-2022 гг	Зам. заведующего Ленчевская Е.Ю.	Расширен спектр дополнительных образовательных услуг «Логоритмика» «Занимательный английский» «Ментальная математика», увеличен	31.12.2021
--	---	--------------	-------------------------------------	---	------------

				охват воспитанников, посещающих ПДОУ	
Кадры (нехватка, текучка) узкопрофильные специалисты	- Штатное расписание укомплектовано, за последние два года педагогический состав изменился на 2%; - Продолжать повышение квалификации работников ДОО;	Постоянно	Зам. заведующего Ленчевская Е.Ю.	Штатное расписание педагогических работников укомплектовано в полном объеме, Один сотрудник прошел профессиональную переподготовку по программе ДПО «Воспитатель в дошкольной организации» в объеме 620 часов	31.12.2021
				Повышение курсов повышения квалификации работников ДОО по графику	постоянно