

за 1-е полугодие 2026 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

	(наименование образовательной организации)
Муниципальное образование "город Екатеринбург"	(наименование муниципального образования)

[illegible]

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Бурматова Надежда Юрьевна, заведующий	Организовано проведение инструктажей работников 1 раз в квартал, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Назначен ответственный заместитель заведующего Е.Ю. Ленчевская. Приказ № 31 от 12.01.2026	12.01.2026
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Бурматова Надежда Юрьевна, заведующий	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) Назначен ответственный заместитель заведующего Е.Ю. Ленчевская. Приказ № 31 от 12.01.2026	12.01.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Увеличить процент участия сотрудников и воспитанников МАДОУ детского сада № 445 в конкурсных движениях и мероприятиях различного уровня до 70%, продолжить реализацию проекта "Богатырская застава" и духовно-нравственное воспитание детей дошкольного возраста с целью формирования у детей духовно-нравственных ценностей и патриотизма. Включить в план работы проведение открытых занятий и дне открытых дверей для родителей (законных представителей) 1 раз в квартал, в целях повышения качества образования. Включить план работы проведение совместных досуговых мероприятий детей и родителей: веселые старья, шахматно-шашечный турнир, творческие мастерские, в рамках реализации проекта "Академия изобретателей", школа неравнодушных родителей.	01.12.2026	Бурматова Надежда Юрьевна, заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведен день открытых дверей 11.04.2026, проведены открытые занятия в старших группах (февраль 2026), подготовительных группах (март 2025) и отчетные мероприятия специалистов для родительской общности - апрель 2026, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня. Всероссийская математическая олимпиада "Заниматика" региональный этап (10.02.2026) - 1 место, Открытый городской конкурс социальных плакатов "Доброе сердце" в рамках фестиваля добрые истории (март 2026) - 3 место, Районный конкурс "Звездочки 2026" - 2 место, Музыкантский калейдоскоп - 1 место. Мероприятие в рамках проекта "Богатырская застава" музейно-библиотечная педагогика. Процент участия детей в конкурсных движениях и мероприятиях различного уровня увеличен до 70%. Процент участия педагогов в конкурсах педагогического мастерства увеличен до 40%. Реализован проект "Богатырская застава". Внесены изменения в годовой план, Приказ № 25 ОД от 12.01.2026. Ответственный заместитель заведующего Ленчевская Е.Ю.	29.05.2026
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть группу вечернего пребывания	01.01.2026	Бурматова Надежда Юрьевна, заведующий	Открыта группа вечернего пребывания. Организовано дополнительное информирование родителей (законных представителей) о наличии в МАДОУ детском саду № 445 группы вечернего пребывания. Информация размещена на официальном сайте ДОУ и госблике ВК: https://vk.ru/wall-216946222_1865 Приказ № 20-ОД от 12.01.2026	12.01.2026

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить информацию о графике работы специалистов ДОУ и медицинского работника на информационных стендах групп и сайте МАДОУ. Открыть дополнительные образовательные услуги в соответствии с запросами родителей. Приобрести интерактивное оборудование в группу детей старшего дошкольного возраста. Приобрести музыкальный центр в музыкально-спортивный зал.	01.09.2026	Бурматова Надежда Юрьевна, заведующий	Размещена информация о графике работы специалистов ДОУ и медицинского работника на информационных стендах групп и сайте МАДОУ https://445.tvoysadik.ru/?section_id=591 Музыкальный центр не приобретен.	12.01.2026
---	---	--	-------------------	--	---	-------------------

Н.Ю. Бурматова

